

2007 Direct marketing survey

Company / contact name	Contact details	Specialist charity unit	Number of charity clients	Number of years since established	Turnover in 2006	Number of staff	Media types available										
							Digital media	Direct mail	Fax	Face-to-face	Interactive media	Newsletters	Print media	Outdoor	Telephone	Television	
121 Fundraising Limited Clive Mollett	01952 506700 info@121-fundraising.co.uk	Y	8	3	N	2	N	Y	N	N	N	N	N	Y	N	N	N
Activate Media Elliot Kahan	020 8810 1003 elliott@activatemedias.co.uk	N	5	15	N	14	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N
Acxiom Geri Gordon	020 8213 5547 geri.gordon@acxiom.com	Y	120	33	\$1,236m	6,600	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	N	Y	N	N
Advocacy Online Graham Covington	0795 727 7264 graham.covington@advocacyonline.net	N	35	7	£420,000	5	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N
Braywood Marketing Services Matt Cannon	01993 770600 info@braywood.co.uk	Y	20+	13	£5.2m	120	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N
Broadsystem Ian Freeman	01753 433000 ian.freeman@broadsystem.com	N	10	21	£20m	200	Y	Y	N	N	Y	N	Y	N	Y	N	N
Burnett Works Gillian Egan	020 7841 3070 info@burnett-works.com	Y	25	5	£1m	16	Y	Y	N	N	N	Y	Y	N	N	N	N
CB Direct Mail Services Carol Boucher	020 7274 3176 cbdirectmail@freenet.co.uk	Y	10	15	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Concentrix Ltd info@concentrix.co.uk	01509 410500 info@concentrix.co.uk	N	5	8	£1.2m	26	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
D2PS communications James Armstrong-Holmes	0115 986 8329 james@d2ps.com	Y	20+	7	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	N	N	N	N
Data Image Steve Bootle	01934 824794 steve@dataimage.uk.com	Y	approx 20	45	N	60	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
e-mango Limited Ray Ingram	01202 755 300 r.ingram@e-mango.com	N	5	7	£500,000	10	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
EDM Media Lisa Neville	0208 238 5950 info@edmmmedia.co.uk	N	80	13	£1.8m	78	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	N	Y	N	N
EHS Brann Caroline Barker	02070171000 caroline.barker@ehsbrann.com	N	3	37	N	350	Y	Y	N	N	Y	N	N	Y	N	N	N
Feel Ethical Marketing Agency Johnny Barradale	0207 379 7799 johnny@feelagecy.com	Y	6	4	£1.5m	20	Y	Y	N	N	Y	N	Y	Y	Y	N	Y
Fortune Cookie (UK) Limited Justin Cooke	020 7843 6753 justin.cooke@fortunecookie.co.uk	Y	5	10	£2m	30	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N
GD Laser Limited George Hewlett	01628 528065 g.hewlett@btconnect.com	Y	20	6	N	10	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Goode International Ltd Philip Joice	01491 873323 philip.joice@goode.co.uk	N	2	19	£1.6m	16	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
Incentivated Zoe Hamson	+44 (0) 845 130 3985 zoe@incentivated.com	Y	N	6	N	20	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	Y	N
InternationalFundraising Consultancy John Baguley	01727 762 998 john.baguley@ifc.tc	Y	19	5	£200,000	3	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N
Ling Design Ltd Jonathan Gilbert	01892 838 574 charity@lingdesign.co.uk	Y	250	50	N	80	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N
Membership Plus Ltd Steven Grieve	01227 741066 steve@membership-plus.co.uk	Y	50+	5	£600,000	3	N	Y	N	N	N	Y	Y	N	N	N	N
Prolog Paul Turner	01623 724 188 paul.turner@prolog.uk.com	N	5	25	£35m	1000 +	N	Y	N	N	N	N	Y	N	Y	N	N
Qbase Data Services Ltd Mark Robinson	01925 644800 mark.robinson@qbase.net	N	3	17	£1.5m	25	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
Reading Room Margaret Manning	020 7025 1800 marketing@readingroom.com	Y	32	11	£4m	115	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Selectabase Mr Steven Sellwood	01304 382211 steven.sellwood@selectabase.co.uk	N	-	-	-	-	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
The Byron Group Les Barnes	01895 252131 les@byron.co.uk	N	2	40	£5m	36	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
TRG Strata Rachel Chamberlain	01732 451100 rachel.chamberlain@trgrstrata.co.uk	N	N	6	£1m+	8	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Wave Nadiya Rayan	01424 205355 nadiya@wave.coop	Y	50	20	£900,000	13	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
Wyvern DM Ltd Hayley Tooke	01353 667733 hayley.tooke@wyverndm.co.uk	N	18	25	N	18	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	N

Campaign strategy				Data				Campaign outbound							Campaign inbound							Software													
Campaign planning	Consultancy	Customer loyalty and development schemes	Data management	Data cleansing	Data processing (bureaux)	Data protection	Database (re/seller)	Address management	Affiliate marketing	Creative / Visuals	Digital media / Web design	Mailing / Distribution	Media targeting	Search marketing	PR / Copywriting	Print management	Automated call handling	Campaign analysis	Data capture / databases	Fulfillment	Handling and logistics	Live call handling	Mail order processing	Mailing houses	Media evaluation	Payment processing	Response handling	Website order fulfilment	Billing management	Customer / donor relationships	Database management	Donation processing	Email management		
Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	Y	N	N	N	N	Y	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	
N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	
Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	N	N	Y	N	Y	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Y	Y	N	Y	Y	N	N	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	
N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	Y
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	Y	N	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N
N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	Y	N	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N
N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y	N	N	Y	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	N
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N
Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	Y	N	N	N	Y	N	N	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N
N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
N	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
N	N	N	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N